

	Currículum de la Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística		
	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaborado por:	Ada Kanashiro	Director Académico	04.03.19
Revisado por:	Liliana Alvarado	Director General de EPG	04.03.19
Aprobado por:	Liliana Alvarado	Director General de EPG	04.03.19
			Código: EPG – CU003
			Versión: 01 - 2019

1. FACULTAD / ESCUELA:

Escuela Postgrado UTP

2. CARRERA

Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística

3. MODALIDAD

Presencial

4. OBJETIVO:

El objetivo de la Maestría es formar profesionales que generen valor en las organizaciones a través del desarrollo e implementación de propuestas innovadoras y eficientes para el desempeño óptimo de los modelos de gestión de operaciones y logística, con una visión de servicio y calidad enfocada en la satisfacción del cliente.

5. PERFIL DEL INGRESANTE:

El postulante de la Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Escuela de Postgrado UTP es un profesional que busca obtener una visión integradora de los procesos y el negocio; que posea competencias en el diseño sostenible de soluciones ágiles, innovadoras y eficientes. Además, irá desarrollando durante la Maestría una serie de competencias que son parte de los objetivos de su formación que requieren algunas condiciones iniciales que se expresan en habilidades básicas relacionadas a las áreas evaluadas en los procesos de admisión éstas son las siguientes:

- Preguntas de cultura general: desarrolla pensamiento crítico para juzgar el entorno.
- Resolución de problemas: analiza y plantea soluciones a problemas matemáticos simples.
- Razonamiento verbal: razona, hace análisis de conclusiones lógicas posibles y necesarias y verifica los datos.
- Motivación para la postulación: sustenta su motivación para postular al programa y las competencias que buscar desarrollar.

6. PERFIL DEL EGRESADO:

6.1. DESCRIPCIÓN:

El egresado de la Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística es un profesional capaz de:

- Diseñar e implementar procesos productivos de bienes y servicios de calidad.
- Gestionar, dirigir y controlar las operaciones con eficiencia y orientación a la mejora continua.
- Sistematizar y procesar información aplicable para la toma de decisiones basada en la gestión de riesgos, del alcance, costos, condiciones comerciales y competitividad.

- Generar liderazgo en el servicio y atención al cliente, orientados al logro de las metas de la organización
- Planificar y gestionar de forma innovadora los procesos de la cadena logística y de operaciones de la empresa.

6.2. COMPETENCIAS GENERALES:

Innovación y Espíritu Emprendedor: Aplica métodos para cuestionar el pensamiento convencional y plantear propuestas novedosas que hagan posible resolver las situaciones que se presentan. El emprendimiento permite crear nuevos modelos de negocio.

Liderazgo y Trabajo en Equipo: Aplica estrategias enfocadas en motivar a los miembros de su equipo para trabajar por el logro de objetivos comunes, además de influir en las creencias, valores y acciones del grupo para mantener el compromiso y lograr alto rendimiento.

Orientación a Resultados: Aplica estrategias para realizar seguimiento a los indicadores, con el objetivo de optimizar los resultados de la organización en general e implementar los ajustes necesarios.

Sensibilidad al Entorno: Adquiere habilidades para analizar la situación actual y obtener una visión holística de la realidad con problemáticas reales del mundo empresarial.

Visión Global e Integrada: Maneja herramientas que permiten identificar tendencias más allá de las fronteras y desarrollar habilidades para la gestión empresarial en diferentes contextos.

6.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Equilibrio Operacional: Domina el balance y el equilibrio de las fuerzas de operaciones de la empresa para la generación de bienes y servicios. Gestiona la optimización de las variables que afectan la productividad de los procesos y las alinea con las metas comerciales y financieras de la organización. Dirige la supervisión de inventarios, los procesos de producción, los tiempos de fabricación y las entregas de producto terminado.

Planeamiento y Desarrollo Empresarial: Planifica de forma eficiente y estratégica las fases y actividades de las operaciones así como el desarrollo de la logística de soporte a las actividades de la organización. Diseña estrategias ligadas al desempeño eficiente de las operaciones para reducir la variabilidad de producción. Promueve la integración vertical y horizontal de los planes, la planificación de acciones de contingencia y su implementación.

Gestión Ágil: Adquiere habilidades para una gestión operativa fluida, estructurada, asertiva y proactiva, orientada a la optimización de los procesos relacionados a las gestión de las operaciones y logística. Dirige las cadenas de producción y de abastecimiento considerando visión, exploración y adaptación de los stakeholders de acuerdo a las necesidades del mercado.

Innovación estratégica y operativa: Adquiere conocimientos para diseñar y aplicar métodos creativos para la implementación de soluciones disruptivas. Plantea estrategias orientadas a la mejora continua, eficiente y oportuna de los procesos con la finalidad de generar ventajas operativas y competitivas.

Identificación y Diagnóstico de Riesgos: Adquiere la capacidad de identificar y evaluar los problemas, variables y necesidades en los procesos. Dirige sistemas aplicados a la gestión de oportunidades y

riesgos del negocio. Desarrolla sistemas de indicadores y modelos de simulación para la toma de decisiones.

6.4. AMBITO LABORAL:

El egresado tendrá la habilidad de desempeñarse en cargos directivos relacionados a la gestión de procesos operativos en las empresas que logren aumento de la productividad y competitividad, así como la toma de decisiones adecuadas y de liderazgo para el logro de las metas de la organización. El ámbito laboral contempla posiciones como:

Empresas de servicios, Empresas comerciales y Empresas industriales: Gerente general, Sub-gerente general, Gerente de operaciones y logística, Jefe de área de control de bienes muebles, Jefe del área de seguros, Jefe del área de compras y adquisiciones de materia prima, insumos, bienes y servicios, Jefe de área de almacenes y servicios generales y Jefe de transporte.

Empresas mineras: Gerente de operaciones, Jefe de logística, Jefe de compras.

Empresas aduaneras: Gerente de aduanas, Jefe de operaciones y logística, Jefe de almacén de aduanas y Jefe de transporte aduanero.

Empresas de transporte de carga: Gerente general, Sub-gerente general, Jefe de operaciones y logística, Jefe de compras, Jefe de almacén, Jefe de servicio abordó, Coordinador de despachos y envíos.

Operadores logísticos: Gerente General, Jefe de operaciones y logística, Coordinador general, Coordinador de despacho, coordinador zonal y coordinador de tráfico y mantenimiento.

Empresas exportadoras e importadoras: Gerente de operaciones de comercio exterior, Jefe de logística, Jefe de despachos y compras internacionales, Jefe de transporte.

6.5. GRADO:

Grado Académico de Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

7. MALLA CURRICULAR:

	CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4	
CURSOS	Dirección de Operaciones 1	Gestión Financiera 2	Business Intelligence 1	Lean Manufacturing 1	
	Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional 1	Gestión de Costos y Presupuestos 2	Comportamiento Organizacional 1	Dirección Estratégica Comercial 1	
	Dirección Estratégica 2	Lean Management 1	Supply Chain Management 2	Estrategias de Comercio Internacional 1	
	Gestión de la Calidad y Mejora Continua 2	Gestión de Inventarios 1	Sistemas Integrados de Gestión 2	Canales de Distribución Física y E-Logistics 1	
	Modelación y Simulación 2	Gestión de Procura 1	Coaching 1	Balanced Scorecard 2	
	Liderazgo Empresarial 2	Gestión de Almacenes 1	Lego Serious Play 1	Project Management & Operations 2	
	Innovación y Design Thinking 2	Desarrollo de Prototipos 1	Evaluación de Proyectos 2	Negociación Efectiva 1	
		Customer Centric 2	Simulador Business Management 2	Tesis 2	
		Proyecto de Tesis 2			
CRÉDITOS	12	13	12	11	48

8. PLAN DE ESTUDIO:

CURSO		TOTAL HORAS TEORÍA	TOTAL HORAS PRÁCTICA	CRÉDITOS	TIPO	PRE-REQUISITO
I CICLO						
100000GL11	Dirección de Operaciones	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GO12	Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GL11	Dirección Estratégica	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CA11	Gestión de la Calidad y Mejora Continua	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CU11	Modelación y Simulación	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000IE1A	Innovación y Design Thinking	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000HL11	Liderazgo Empresarial	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
				TOTAL:	12.00	
II CICLO						
100000CU21	Gestión Financiera	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CU12	Gestión de Costos y Presupuestos	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GO21	Lean Management	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GO22	Gestión de Inventarios	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GL21	Gestión de Procura	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GL22	Gestión de Almacenes	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000LL24	Desarrollo de Prototipos	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CA21	Customer Centric	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000PT10	Proyecto de Tesis	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
				TOTAL:	13.00	
III CICLO						
100000GO31	Business Intelligence	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GO32	Comportamiento Organizacional	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GL31	Supply Chain Management	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CA31	Sistemas Integrados de Gestión	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000LL32	Coaching	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000HL41	Lego Serious Play	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000M402	Evaluación de Proyectos	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000DE41	Simulador Business Management	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
				TOTAL:	12.00	
IV CICLO						
100000GO41	Lean Manufacturing	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GO42	Dirección Estratégica Comercial	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GL41	Estrategias de Comercio Internacional	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000GL42	Canales de Distribución Física y E-Logistics	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CA41	Balanced Scorecard	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000CU41	Project Management & Operations	32	0	2.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000HL31	Negociación Efectiva	16	0	1.00	Obligatorio	No hay pre requisito
100000TES4	Tesis	32	0	2.00	Obligatorio	PT10
				TOTAL:	11.00	

9. CONTROL DE CAMBIOS

Versión que está cambiando	Ítem	Detalle	Persona que solicitó el cambio
01 – 2018	7 y 8	<ul style="list-style-type: none"> - Se especifican los prerrequisitos por curso. - Se cambian nombres de 4 cursos por: Desarrollo de prototipos, Lego Serious Play, Project Management & Operations. - Se cambian códigos de los cursos “Dirección de Operaciones” por 100000GL11, “Innovación y Design Thinking” por 100000IE1A, “Negociación Efectiva” por 100000HL31. 	Liliana Alvarado Directora General UTP